

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **Article 1 : Identité du vendeur**

Le site <https://soassistco.fr/> est la propriété de la société Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co enregistrée au RC d'AVIGNON – 818575623.

Siège social : 3, clos de la Marguerite – 84400 APT

E-mail : [direction@soassistco.com](mailto:direction@soassistco.com)

Hébergeur : WordPress

## **Article 2 : Généralités**

Les présentes conditions générales de vente concernent toutes les transactions conclues via le site Internet de la société Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV énoncées sur le site <https://soassistco.fr/>. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. L'unique version de ce document impliquant un accord contractuel est celle disponible, à jour, sur le site <https://soassistco.fr/cgv/>

## **Article 2 – 2 : Public concerné**

La vocation de la société Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co est de présenter les différents produits et services (exemple : permettant aux entrepreneurs de se professionnaliser dans le webmarketing et le social media). Ces mêmes produits et services ont pour but de répondre à une mission principale qui est (exemple : la formation au webmarketing et au social media en ligne et en présentiel pour les entrepreneurs ayant le désir et l'intention de se professionnaliser dans les domaines du digital et du web marketing.)

Limitations d'âge : Les clients de nos formations doivent avoir plus de 16 ans pour l'ensemble des produits physiques et électronique, et de plus de 18 ans pour les services. Nos produits et services s'adressent à des personnes adultes, en mesure de comprendre les tenants et aboutissants du monde professionnel.

## **Article 3 : Tarifs**

Les éventuels tarifs sont indiqués en euros TTC, hors frais de port et de traitement de votre commande. Le tarif des produits/services peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande. Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co pourra modifier ses tarifs à tout moment sur son site <https://soassistco.fr/>. Cependant les produits et services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de commande de l'acheteur, sous réserve de disponibilité.

## **Article 4 : Paiement**

Prestations de services intellectuels (services administratifs, formation, coaching, consulting,...) : Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co n'est liée par les prises de commande de ses Clients que sous réserve d'un versement d'un acompte de 40 % du montant global du devis qui aura été établi. Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du devis et du cahier des charges correspondant, datés, signés et respectivement précédés de la mention « Bon pour accord » et, ou « lu et approuvé » par le Client, les

signatures entraînant l'acceptation des termes du devis et conditions générales de ventes.

### **Article 5 : Livraison**

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez et spécialement au code postal). Dès que les produits commandés ont quitté les locaux de l'entreprise, les risques seront à la charge du client. Toutefois, en cas de colis perdu, nous ferons le nécessaire pour que vous receviez tout de même votre produit ou que vous soyez remboursé selon les modalités de votre garantie.

### **Article 5.1 Conditions de remboursement par type de produit**

Services : Toutes les prestations de services (consulting, coaching, formation...) font l'objet d'un acompte de 40% avant le début de la prestation et doivent être réglé intégralement à l'issue de la prestation et ne bénéficient pas de remboursement.

### **Article 7 : Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. Les produits, services et tarifs proposés par Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co valent tant qu'ils sont visibles sur son site internet <https://soassistco.fr/>. Les visuels des services proposés par l'entreprise, ne sont pas des images contractuelles, mais des exemples de présentation, susceptibles d'évoluer. Dans l'éventualité d'une indisponibilité momentanée de produit après passation d'une commande par l'acheteur, Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co adressera un email à ce dernier pour l'en informer. Dans le cas d'une indisponibilité prolongée (supérieure à 1 mois), l'acheteur sera au choix : (1) remboursé du montant de la commande, frais de livraison compris, par tout moyen, au choix de Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co, ou (2) livré dès que le(s) prestations(s) commandé(s) seront disponibles.

### **Article 8 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation et de modification et de suppression des données personnelles vous concernant. L'ensemble des fichiers sont déclarés à la CNIL sous le numéro (attribution en cours). Sophie ROUSSEL - SoAssist&Co collecte les données personnelles de l'utilisateur, du client et du destinataire de la commande dans le cadre de l'utilisation de son site <https://soassistco.fr/>. L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment. Il suffit à l'utilisateur de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention « se désinscrire ». Notre newsletter est déclarée à la CNIL sous le (attribution en cours) et respecte l'ensemble des dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

Communication autre que le mail :

Certains de nos contenus (vidéos, conseils, liens d'articles, promotions commerciales) sont diffusés via des sites tiers, tels que notre page Facebook <https://www.facebook.com/soassistco>, notre groupe Facebook. Lorsque le client renseigne son adresse mail pour recevoir la newsletter de <https://soassistco.fr/>, le client accepte que les fonctionnalités de ciblage soient activées. Ces fonctionnalités permettent à l'entreprise de proposer les produits ou services les plus adaptés aux besoins du client. À tout moment le client peut se désinscrire.

Utilisation des Analytics : L'entreprise effectue un suivi de son audience via des outils comme Google Analytics afin d'analyser et améliorer l'ergonomie du site <https://soassistco.fr/>.

## MENTIONS LEGALES

En vigueur au 13/04/2020

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des Utilisateurs du site <https://soassistco.fr/> les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le site <https://soassistco.fr/> par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

Ces dernières sont accessibles sur le site à la rubrique « Mentions légales ».

### ARTICLE 1 : L'éditeur

L'édition du site <https://soassistco.fr/> est assurée par la Société ROUSSELSOPHIE immatriculée sous le numéro SIREN 818575623 dont le siège social est situé :

3 CLOS DE LA MARGUERITE, 84400 APT

Contact : 0788090967

Mail : [direction@soassistco.com](mailto:direction@soassistco.com)

Le Directeur de la publication est SOPHIE ROUSSEL

### ARTICLE 2 : L'hébergeur

L'hébergeur du site <https://soassistco.fr/> est la Société Wordpress.

### ARTICLE 3 : Accès au site

Le site est accessible par tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non et pouvant découlant d'une nécessité de maintenance.

En cas de modification, interruption ou suspension des services le site [rousselsophie.fr](https://rousselsophie.fr) ne saurait être tenu responsable.

### ARTICLE 4 : Collecte des données

Le site est exempté de déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans la mesure où il ne collecte aucune donnée concernant les utilisateurs.

#### ARTICLE 5 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

En naviguant sur le site, il les accepte.

Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet. L'Utilisateur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

#### ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site [rousselsophie.fr](https://rousselsophie.fr), sans autorisation de l'Editeur est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que notamment prévues par le Code de la propriété intellectuelle et le Code civil.

Pour plus d'informations, se reporter aux CGV du site <https://soassistco.fr> accessible à la rubrique « CGV ».